



in te vullen door Tijdhof Consulting:
datum retourontvangst _____
testresultaat _____
reparatie / vervanging _____
datum afgehandeld _____

FRITZ!Shop RMA-formulier

Indien u van mening bent dat uw aankoop geretourneerd dient te worden, neemt u dan eerst contact met ons op. Na overleg kunt u het product, een kopie factuur en dit formulier retourneren naar het hieronder vermelde adres. Houdt u er rekening mee het verwerken van een retourzending enige tijd kan duren, afhankelijk van de bevindingen en responstijd van de leverancier/distributeur. Bedankt voor uw medewerking!

Retouradres:
FRITZ!Shop
[uw RMA-nummer]
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

Neem contact op:
T 050 - 526 49 33 | F 050 - 526 49 63
rma@tijdhof.nl
Openingstijden kantoor: ma-vrij van 9.00 tot 17.00 uur
Openingstijden afhaalbalie: ma-vrij van 15.00 tot 17.00 uur

uw gegevens

aankoopdatum		*
uw ordernummer		*
uw RMA-nummer	R-	*
uw naam		*
adres		
postcode + plaats		
telefoonnummer		
bank-/girorekening		

productgegevens

merk + type	
serienummer	

reden retour

- defect bij ontvangst / binnen 8 werkdagen na ontvangst (DOA) **
- defect binnen garantieperiode **
- levering verkeerd product
- tevredenheidsgarantie: u retourneert het ongebruikte product binnen 8 werkdagen

Toelichting

Licht u hieronder het **probleem of uw verzoek** duidelijk toe. Ingeval van een defect product, beschrijft u de klacht en wat u reeds heeft ondernomen om het probleem op te lossen. Bij correspondentie met de fabrikant, gelieve de referentiecodes hiervan te vermelden.

datum:

handtekening:
